

业务拓展中的 微信解决方案

赵黎



赵黎 Grace zhao

深圳市文化创意产业协会 常务副会长
深圳市企业家协会 副会长
深圳市营销协会 副会长
《微博赢销》作者

《企业微博内部讲义》作者
《玩转微信实用攻略》作者

百万畅销书《幸福书》主编
北京金话筒评选金奖主持人
2010年品牌中国女性人物
2011年商界时尚领袖人物
2011年时代新闻人物
2011年中国企业创新优秀人物
2012年粉红丝带优秀公益人物

2012年博鳌亚洲论坛年度经济人物

原深圳科技局《深圳设计年鉴》主编
原广州《新周刊》杂志“新周丽人”栏目联合制作人
原深圳广播电台FM89.8频道财经栏目 主持人



心智改变：社会化媒体时代

受科技冲击的传统行业

- 1、胶片
- 2、邮政
- 3、唱片
- 4、书店
- 5、报纸
- 6、电视

他们抓住社会化媒体机遇

- 1、当当网自称2 / 3流量来自社会化媒体
- 2、唯品会70万微信粉丝，每天成交6000多单
- 3、某家电商，30%订单来自微信

律师行业如何抓住社会化媒体机遇.....

这些数据是否让你惊讶？

93%的消费者倾向购买有经营社会化媒体的品牌。

77%的中国网民相信品牌出现在社会化媒体上会更具吸引力。

76%的企业总裁、高管认为社会化媒体是品牌经营的关键。

87%的中小企业肯定社会化营销效果，其中29%表示高度肯定。

中国主流媒介变迁



微信引爆移动互联网蓝海成效



看我家团聚，三个弟弟各玩各的，电子互联网时代啊。就我最土，在看CCTV音乐频道古筝音乐会，爸妈在自己屋看电视剧



CMCC

18:39

6%

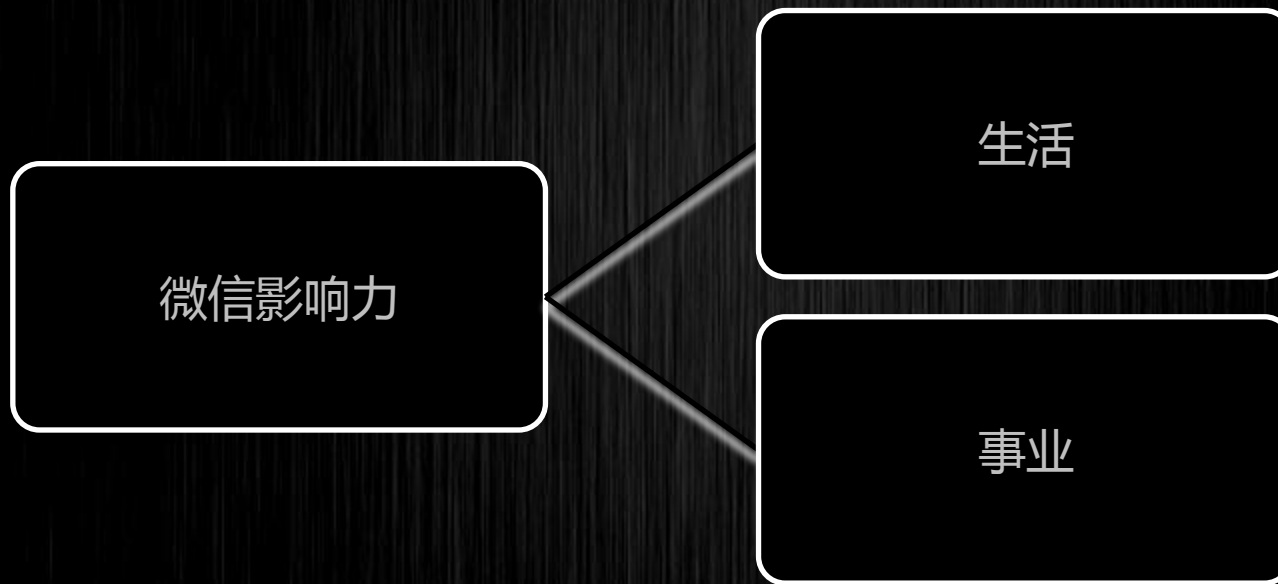
如你所见，
微信，是一个生活方式

微信 4.0





微信到底改变了什么？



微信改变生活

(1) 社交力N次方提升——寻美女帅哥、交朋友、遇奇人、聚会互加微信



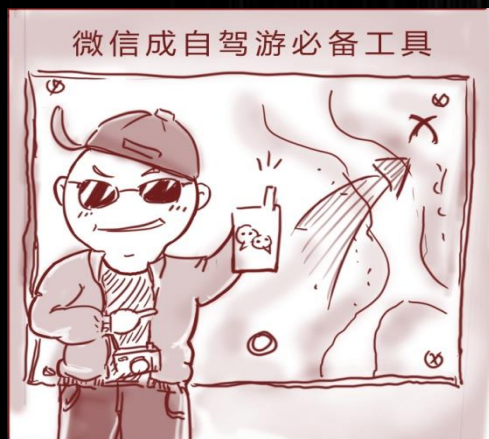
微信改变生活

(2) 移动“人脉库”——全脉络人际管理、分享与关怀、群组交流



微信改变生活

(3) 多元化即时通讯用途广——图文、语音、视频组合的无限创意



微信改变生活

(4) 随处“惠”生活——微信里的购物打折券



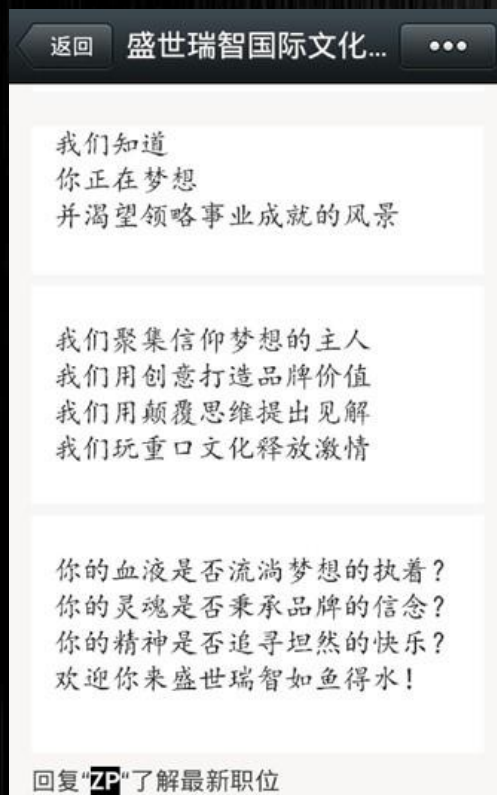
微信改变生活

(5) 微信浪漫——80后夫妻用微信见证婚礼



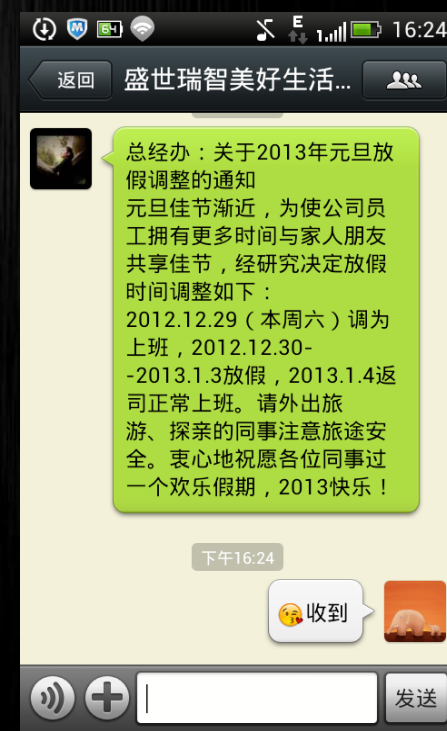
微信改变工作

(1) 搭建工作平台揽人才



微信改变工作

(2) 革新工作沟通模式——项目管理群组、跨地域虚拟会议室



(2) 革新工作沟通模式——项目管理群组、跨地域虚拟会议室



微信三种平台

个人平台



普通公众平台



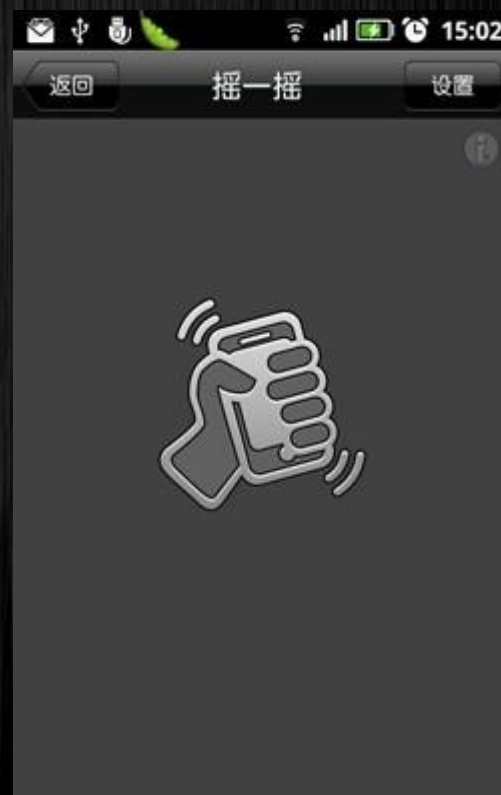
企业/机构公众平台1.0与2.0版



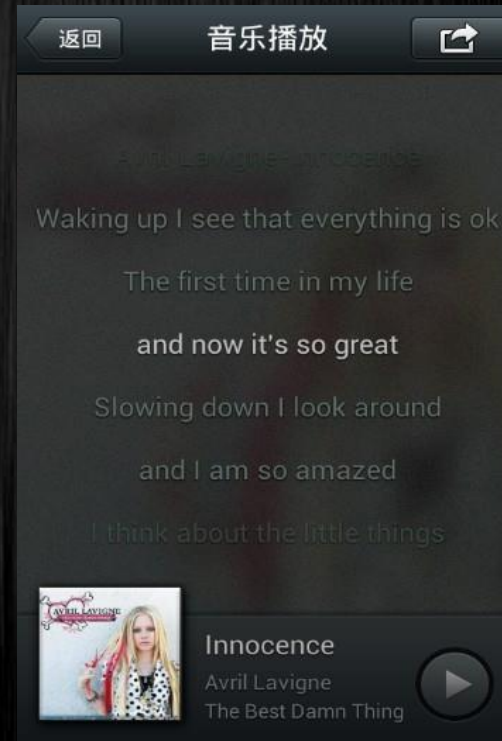
自测是否玩微信的高手

请看演示，这些超级趣味实用功能你都会吗？

摇一摇，男女小手有别



将正在听到的音乐摇到手机里



摇一摇从电脑下载图片



输入特殊字段会有小惊喜



在微信昵称中添加个性图案



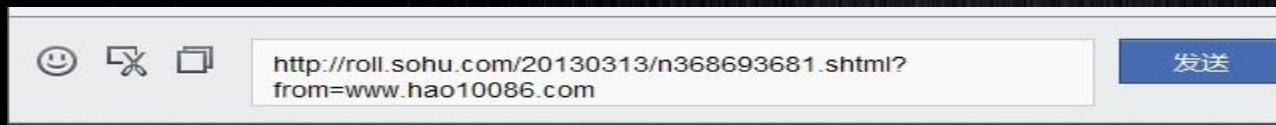
将微信图文内容分享给朋友或群组



将网页内容与链接分享给朋友或群组



PC电脑复制网页链接



登录微信网页版发链接

将微信图文内容分享给朋友或群组

<http://roll.sohu.com/20130313/n368693681.shtml?from=www.hao10086.com>



查看手机微信接收到的网址，点击



马化腾谈微信商业化，《玩转微信实用攻略》意义非凡(图)-搜狐滚动



<http://roll.sohu.com/20130313/n368693681.shtml?from=www...>

微信云存储



微信语音输入



律师行业社会化媒体机遇

律师行业所面临的问题

- 1、行业竞争激烈
- 2、案源被别人掌握
- 3、找不到潜在当事人
- 4、做了推广但效果不佳
- 5、老客户终止委托关系

当事人寻求法律帮助的主要渠道

- 1、高端客户联系信任律师
- 2、法律网站在线咨询
- 3、网络搜索/名片电话咨询
- 4、搜索百度问答寻求指引
- 5、记忆中品牌事务所/律师

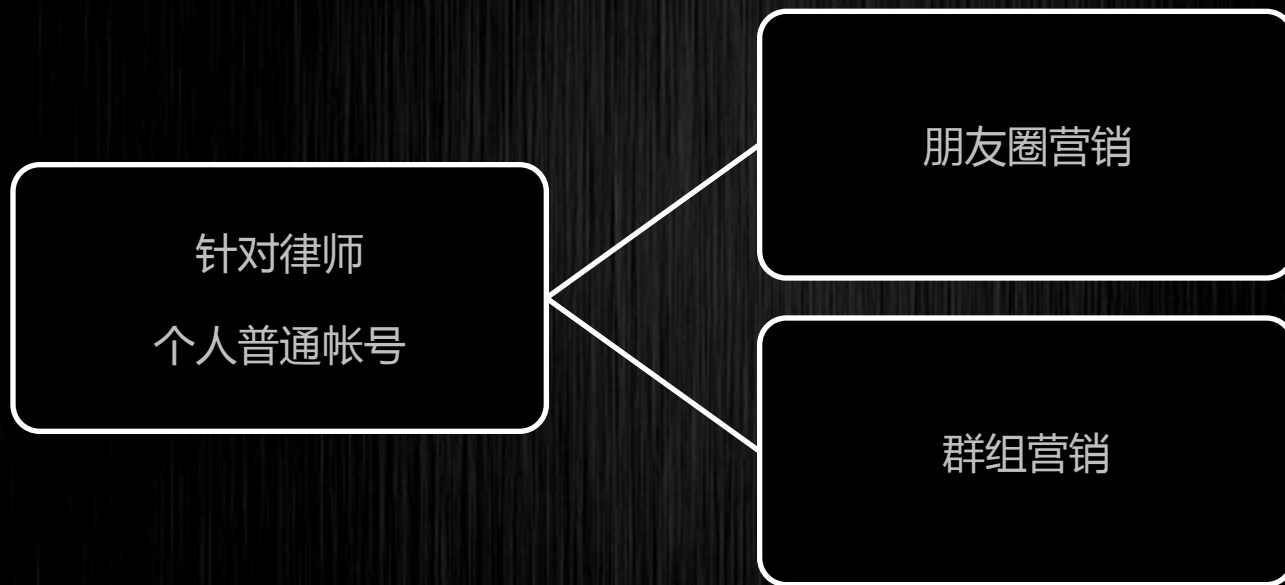
律师行业如何运用社会化媒体？



全国律师行业微信状况



律师行业微信运营模式



朋友圈营销



个性签名

个人相册



朋友圈营销

提醒特别朋友关注

取消发送



可见范围公开 >

☒ 提醒谁看

☐ 显示所在城市

显示所在城市

取消发送



可见范围公开 >

☐ 提醒谁看

☒ 显示所在城市

朋友圈营销

设计师发布什么内容

KINWU的纯钢圆珠笔第二次打样。还需继续调整。



1天前



感觉、触觉的颠峰物品，安抚心灵的玩物，最佳奢侈的气质。重要的是，我们要回到本土文化的气场上来。



3月14 00:33



朋友圈营销技巧总结

- 1、像派发名片一样勤加微信
- 2、头像、个人签名、相册背景设置
- 3、朋友圈发布内容符合品牌战略
- 4、重视客户朋友圈信息给予关怀
- 5、重视潜在当事人朋友圈“特殊”信息

群组营销技巧总结

- 1、加入潜在当事人群组
- 2、加入行业交流群组
- 3、在潜力群里成为活跃份子
- 4、在群里适当互动
- 5、群里发现机会第一时间推荐自己

个人微信拓客与服务展示





@中国好苹果 正宗烟台栖霞苹果

唤醒冬日肌肤活力，健康全家每一天。

迎春节 助果农 大惠购行动

2箱 (15个/10斤/箱) 包邮价格如下：

鲁 120 • 京津江浙沪 150 • 粤赣湘冀皖豫晋陕川渝闽 180

• 黑吉辽云贵桂蒙琼 200

您每购买一箱，@中国好苹果向瑞福慈善教育基金捐赠 0.5 元。

支付宝：haiheng001@163.com

银行帐号：6225 8853 5681 6231 李庆军

招商银行烟台市开发区支行 款到发货，感谢参与惠购助农。



烟台大樱桃开始预售啦！
抢啊...



本店大樱桃清晨采摘

当日发货，品质保证，真正绿色无污染。

图片上的樱桃均为九成以上实物拍摄，色泽上可能会与亲们收到的实物有出入，不会那样紫红。因为天热路远，挑果一律八成熟。



中国移动 E 15:35 50%

完成 详情

白杨Andy水果先生

【中国好樱桃】
预售开抢集结号

5月底上市 新鲜/空运包邮 4斤装
【预付金】5元，尊享8折顺丰包邮。

【A】精品果（1元硬币大小）4斤装
原价188元，预售尊享价格150元+顺丰
包邮。

【B】尚品果（大于1元硬币）4斤装
原价228元，预售尊享价格180元+顺丰
包邮。

私信：A或B+地址+电话+收件人+件数

关注偶的微博@白杨Andy，分享新鲜创业人的生态食材链系统服务领导品牌梦！

评论

中国移动 8:45 96%

返回 January 9 8:59 1/6

中国好樱桃 预售开抢集结号

5月底上市 新鲜/空运包邮 4斤装
【预付金】5元，尊享8折顺丰包邮。

【A】精品果（1元硬币大小）4斤装 原价188元，预售尊享价格150元+顺丰包邮。

【B】尚品果（大于1元硬币）4斤装 原价228元，预售尊享价格180元+顺丰包邮。

【中国好樱桃】
预售开抢集结号

点赞 评论 2 28

中国移动 E 15:35 50%

完成 详情

白杨Andy水果先生

【中国好樱桃】
预售开抢集结号

5月底上市 新鲜/空运包邮 4斤装
【预付金】5元，尊享8折顺丰包邮。

【A】精品果（1元硬币大小）4斤装
原价188元，预售尊享价格150元+顺丰
包邮。

【B】尚品果（大于1元硬币）4斤装
原价228元，预售尊享价格180元+顺丰
包邮。

私信：A或B+地址+电话+收件人+件数

关注偶的微博@白杨Andy，分享新鲜创业人的生态食材链系统服务领导品牌梦！

评论

中国移动 E 17:11 22%

消息 详情

回复白杨Andy水果先生：一箱168是不？来两箱，还有你那个樱桃大的那种180的来两箱。

回复白杨Andy水果先生：好滴，那就两箱，每箱168！预付款樱桃两箱，付10元一共。

回复白杨Andy水果先生：好，现在安排人付你上次帐户。

评论

中国移动 E 15:35 50%

完成 详情

蓝芯 (angel... January 9 9:50)

白杨兄樱桃现在就开始预售啊？厉害哦

蓝芯 (angel... January 9 9:51)

好想现在就能吃到哦

白杨Andy水果先生 January 9 10:01

樱桃一个多月上市，必须预售。

蓝芯 (ange... January 9 13:18)

哈哈，KC实在太可爱了，我也要订购

蓝芯 (ange... January 9 14:26)

哈哈，晕死，KC这么贵啊？那好吧我就提前订购了，不要跟我抢哟

白杨Andy水果先生 January 9 14:28

哈哈，更欢迎大家端午节直奔烟台，进樱桃园吃！

评论

烟台大樱桃开始预售啦！
抢啊...



本店大樱桃清晨采摘

当日发货，品质保证，真正绿色无污染。

图片上的樱桃均为九成以上实物拍摄，色泽上可能会与亲们收到的实物有出入，不会那样紫红。因为天热路远，快递一律八成熟。



中国移动 E 15:35 50%

完成 详情

白杨Andy水果先生

【中国好樱桃】
预售开抢集结号

5月底上市 新鲜/空运包邮 4斤装
【预付金】5元，尊享8折顺丰包邮。

【A】精品果（1元硬币大小）4斤装
原价188元，预售尊享价格150元+顺丰
包邮。

【B】尚品果（大于1元硬币）4斤装
原价228元，预售尊享价格180元+顺丰
包邮。

私信：A或B+地址+电话+收件人+件数

关注偶的微博@白杨Andy，分享新鲜创
业人的生态食材链系统服务领导品牌梦

评论

中国移动 8:45 96%

返回 January 9 8:59 1/6

中国好樱桃 预售开抢集结号

5月底上市 新鲜/空运包邮 4斤装
【预付金】5元，尊享8折顺丰包邮。

【A】精品果（1元硬币大小）4斤装
原价188元，预售尊享价格150元+顺丰
包邮。

【B】尚品果（大于1元硬币）4斤装
原价228元，预售尊享价格180元+顺丰
包邮。

私信：A或B+地址+电话+收件人+件数

关注偶的微博@白杨Andy，分享新鲜创
业人的生态食材链系统服务领导品牌梦

评论

中国移动 E 17:11 22%

消息 详情

回复白杨Andy水果先生：一箱168是
不？来两箱，还有你那个樱桃大的那
种180的来两箱。

回复白杨Andy水果先生：好滴，那就两箱，
每箱168！预付款樱桃两箱，付10元
一共。

回复白杨Andy水果先生：好，现在安
排人付你上次帐户。

亲们，特设限量已被深圳的亲订购。
特设的星极少，下次碰到第一时间滴

评论

朋友
们

朋友圈

有机农夫！

平安.有米！过大年！

健康，发财套装380元全国免费送货到家！

(苹果，生态米各一箱。货到品尝付款)

微信预定即可五天内送到。

前十位预定二位创始人送货上门！👍👍

白杨，老关承诺品质。

(2013-1-16)

8分钟前

朋友
们

朋友圈

白杨Andy水果先生

【平安.有米！过大年！】

健康，发财套装380元全国免费送货到家！

(生态烟台苹果，生态米各一箱。货到品尝付款)

微信预定即可五天内送到。

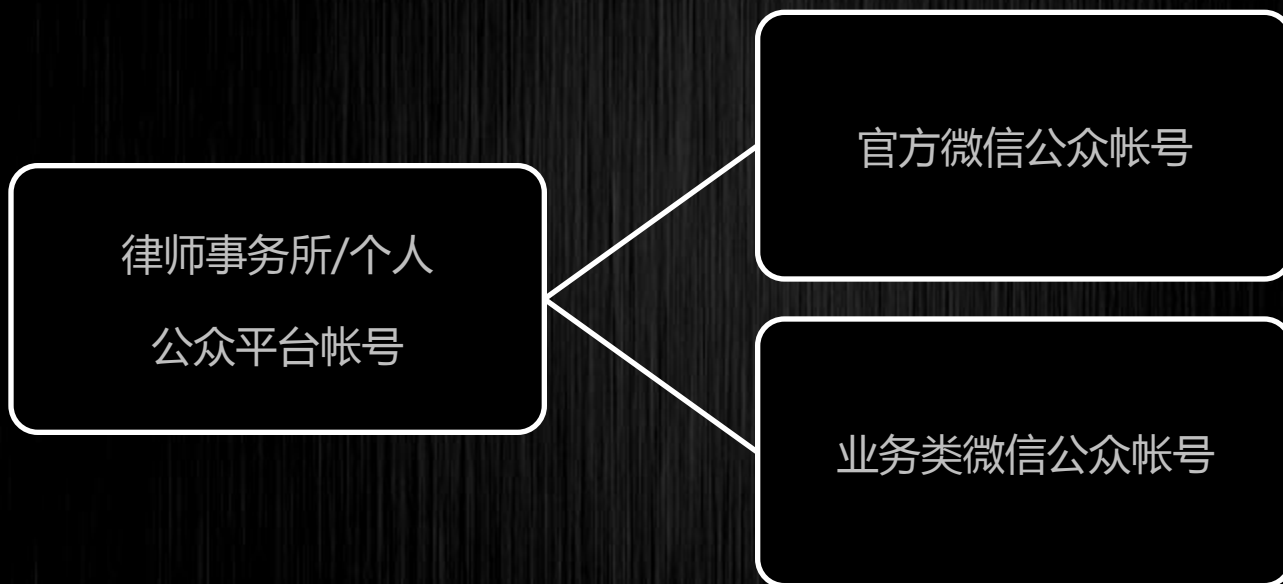
前十位预定二位创始人送货上门！👍👍

白杨，老关承诺品质。

(2013-1-16)

4分钟前

律师行业微信运营模式



律师行业微信运营模式

官方微信公众帐号

[返回](#) 详细资料



湖南炜弘律师事务所

功能介绍

湖南炜弘律师事务所业务范畴：
1、主版、创业版或新三板及区域股权交易所上市挂牌服务
2、银行及金融企业不良资产清收服务 3、企业改制、重组、清算服务 4、企业股权投融资管理服务 5、企业股权激励法律服务 6、担任企事业单位常年法律顾问服务 7、诉讼、仲裁服务等法律服务

[查看历史消息](#) >

[关注](#)

个人微信公众帐号

[返回](#) 详细资料



资深法律顾问谢律师

功能介绍

民商律师专业律师，主要从事法律顾问，提供各种法律咨询援助，民商案件代理事务。

新浪微博认证

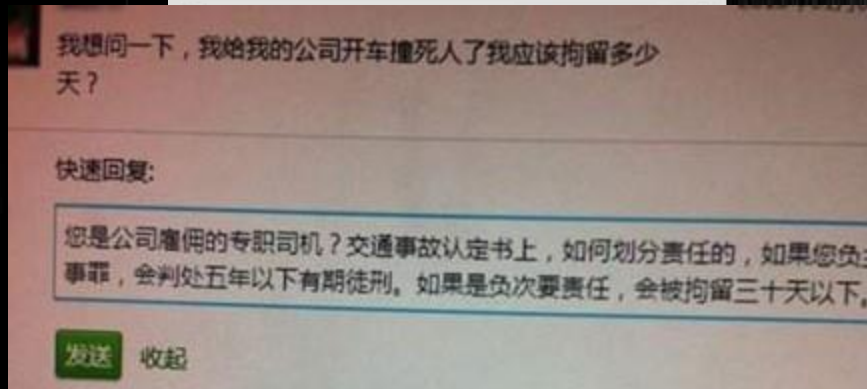
来自新浪微博认证资料：四川良禾律师事务所 专职律师 @资深法律顾问谢律师

[查看历史消息](#) >

[关注](#)

律师行业微信运营模式

业务咨询微信公众帐号



业务划分微信公众帐号



公众平台营销五大挑战

- 1、资源整合
- 2、切换微博思维
- 3、耐心守护效果
- 4、对营销策划能力将提出更高的要求
- 5、需要超强得文字与创意美学功底

公众平台运营十大禁忌

- 1, 多个内容同质帐号运营
- 2, 发色情、暴力、触及敏感政治话题的信息
- 3, 强迫或者鼓励用户分享到朋友圈
- 4, 发送不具有真实性的信息
- 5, 信息推送频繁
- 6, 滥用自动回复
- 7, 广告信息太多
- 8, 内容没有价值
- 9, 推送信息太长
- 10, 回复不及时

公众平台六大运营原则

1、简易原则

2、简短原则

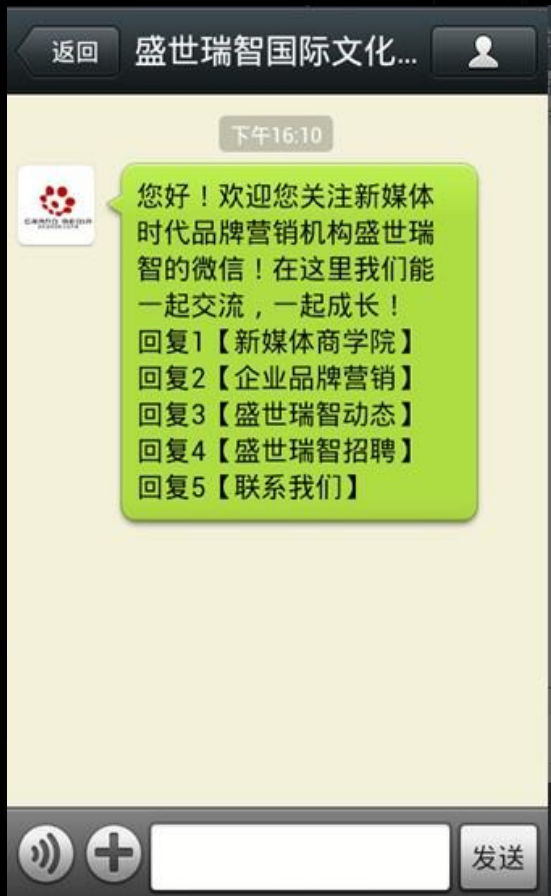
3、实用原则

4、生动原则

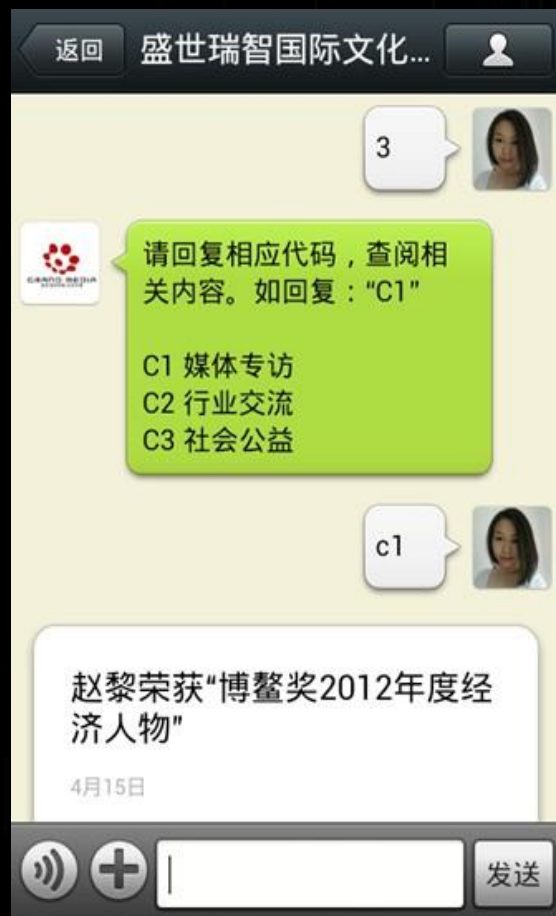
5、及时原则

6、客户深入交流原则

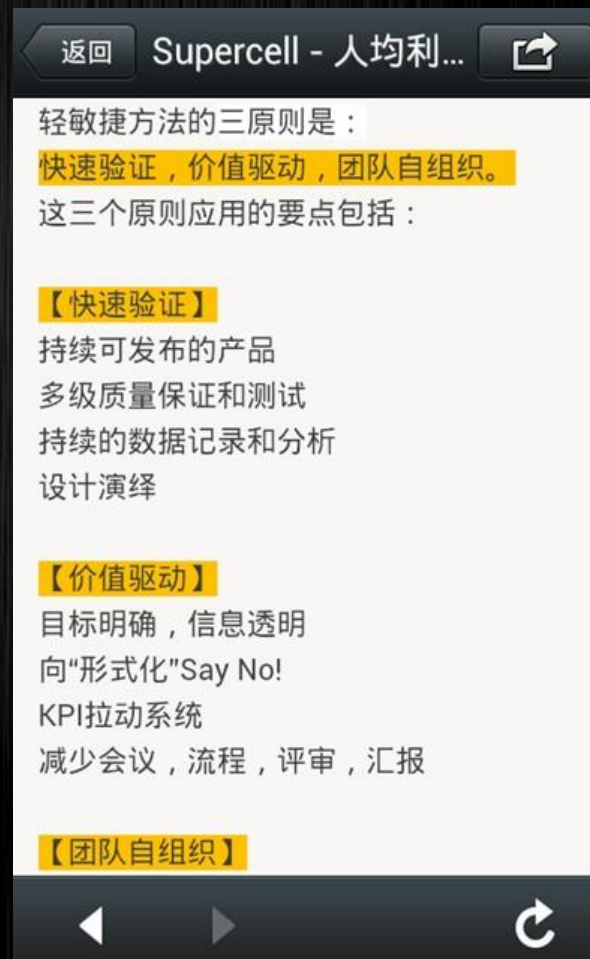
企业/机构微信公众平台1.0版栏目规划



企业/机构微信公众平台1.0版栏目规划



微信公众内容展示



律师行业微信公众内容展示

3月19日

山东天昊集团主要经营范围：财务审计、验资；会计咨询；工商代理；税务咨询，税务审查，税务代理，涉税鉴定；资产评估，房屋评估，土地评估；编制项目建议书，编制项目申请报告，可行性研究报告，工程评估咨询，工程造价咨询，工程监理，工程项目管理，工程招标代理，政府采购代理；安全评价（安全人员培训、安全项目评价、安全环境评价咨询）、节能评估、能源审计，安全生产标准化；工程施工（包括房屋建筑工程、市政工程、人防工程、防腐保温工程、外墙保温、结构补强工程、钢结构工程、化工石油工程、设备安装）；对个人、企业融资提供担保，对外投资等业务。联系人：张18654666657

周日 下午15:47



感谢关注法宝7*24小时在线法律咨询平台。法律文书回复1，法律案例回复2、法律咨询回复3、趣味法律资讯回复4，如需帮助回复bz，法宝微信官方平台，真诚为您服务！

1



法宝法律文书范本

4月28日



tabao
法宝微法律咨询平台



法宝法律案例，点击阅读原文，查阅您需要的法律案例↓↓↓

查看全文

bz



法律文书回复1，法律案例回复2、法律咨询回复3、趣味法律资讯回复4，法宝微信官方平台，真诚为您服务！



发送



发送

律师行业微信公众内容展示



律师行业微信公众内容展示



企业/机构微信公众平台2.0版

建立微信账号

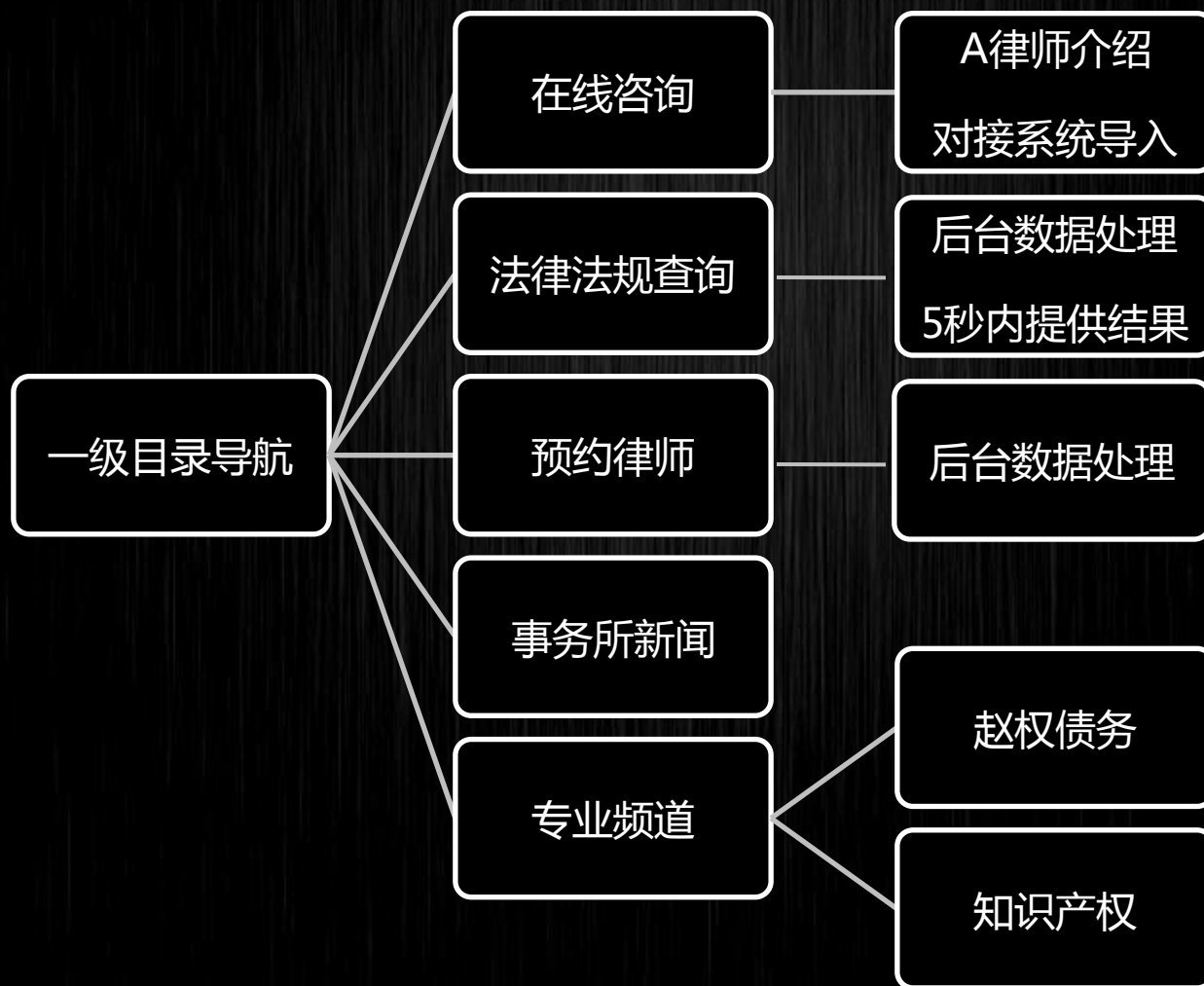
平台对接

数据对接

业务展示

后台设置

企业/机构微信公众平台2.0版目录规划



做领航者，速度决定一切！

官方微信：ssrzmedia

