



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

商事诉讼案件 流程标准化管理

北京市天同律师事务所 蒋勇

深圳.2012.12.21

专注中国高端民商事争议解决

FOCUS ON CHINA'S HIGH-END CIVIL AND
COMMERCIAL DISPUTE RESOLUTION

关于天同——业务领域



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 天同专注于高端商事诉讼领域
- 在最高法院及高级人民法院代理案件数量最多、胜诉率最高的律师事务所之一。
- 业绩墙



关于天同——案例



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 天同律师代理并胜诉的多个疑难案件，被《最高人民法院公报》、《商事审判指导》、《立案工作指导与参考》、《审判监督指导》等民商事审判核心刊物收录。



- 天同对重大立法、司法解释均保持极高的敏感度，并对司法实践有着准确的前瞻性判断。
- 针对此次《民事诉讼法》的修订，天同律师团队著写的《新民事诉讼法与律师实务》已经出版。

最高人民法院 裁判意见精选

The Essential
of the Supreme

副主编
北京



新民事诉讼 律师实务

天同律师事务所·著
主 编·蒋 勇 副主编·陈耀权

Xin · Minshi · Susong · Lushi · Shiwu

人民法院出版社

- 2012年，天同获得Chambers“年度最佳中国大陆精品所”“争议解决年度最佳中资所”两项大奖提名。
- 2011年-2012年，天同荣膺ALB《亚洲法律事务》“纠纷解决律师事务所大奖”和“专业律师事务所大奖”两项提名大奖。

CHAMBERS & PARTNERS

CHAMBERS
ASIA
PACIFIC

Asia Pacific's Leading
Law Firm for Business



ALB
ASIA LAW BUSINESS

International arbitration
Fortifying the defence
为下国际仲裁的重要性日益凸显

ALB Special Report: China 2010
Comprehensive update on key markets
全国重要城市法律服务市场全景

From in-house back to private practice
It's not all about the money
多数国家企业法律事务向专职律师转变

ALB HOT 25
2010年二十五位热门律师
Lawyers who have shaped the profession over the past year

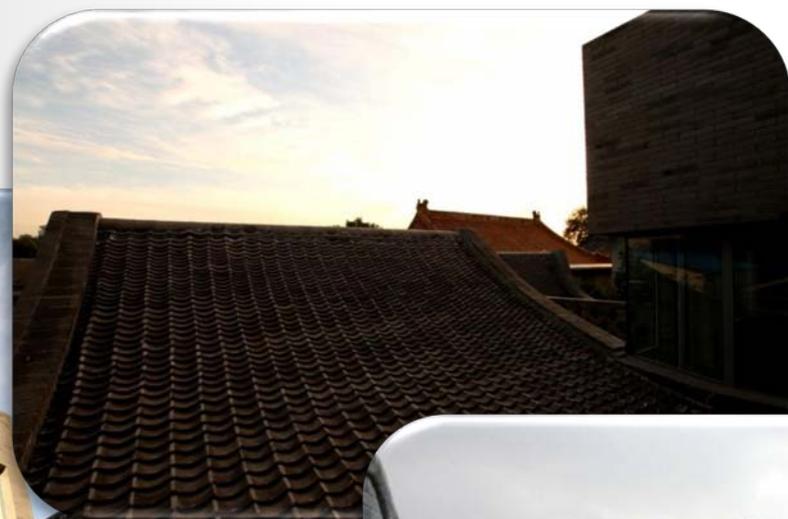
DEALS ROUNDUP ■ UK, US REPORTS ■ LATERAL MOVES ■ APPOINTMENTS ■ LATEST CAPITAL MARKETS DATA
www.legalbusinessonline.com

关于天同——环境



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

■ 距离天安门最近的律师事务所



案件标准化管理三大支柱



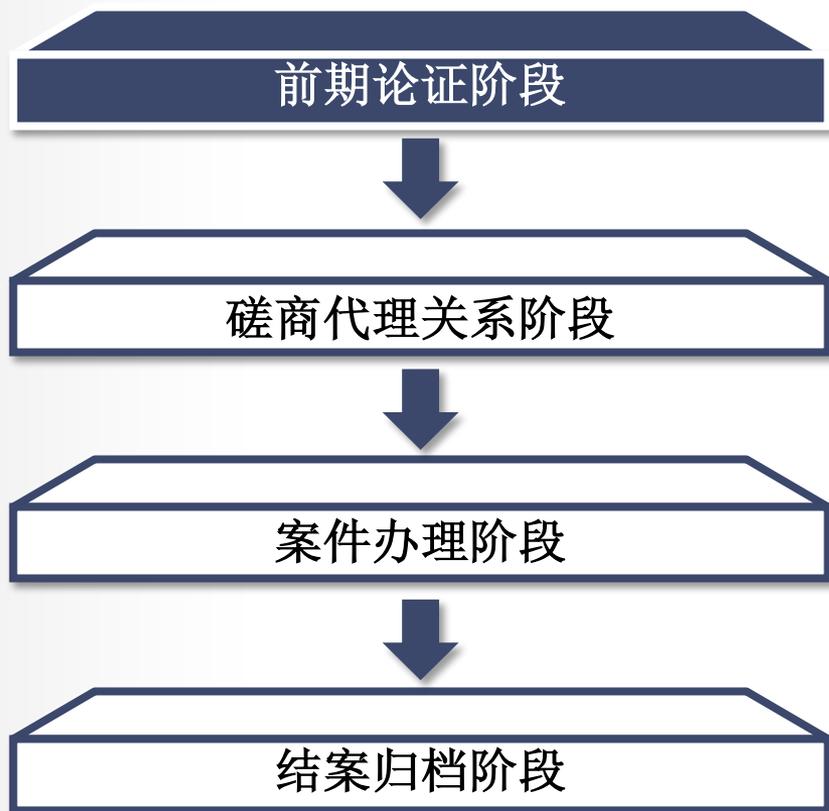
天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

统一
流程管理

统一
质量管理

团队
工作模式

- 统一流程管理
- 天同对流程的理解
 - 流程是案件质量的保障
 - 流程是天同向客户提供的优质服务不可或缺的重要组成部分



■ 时间段

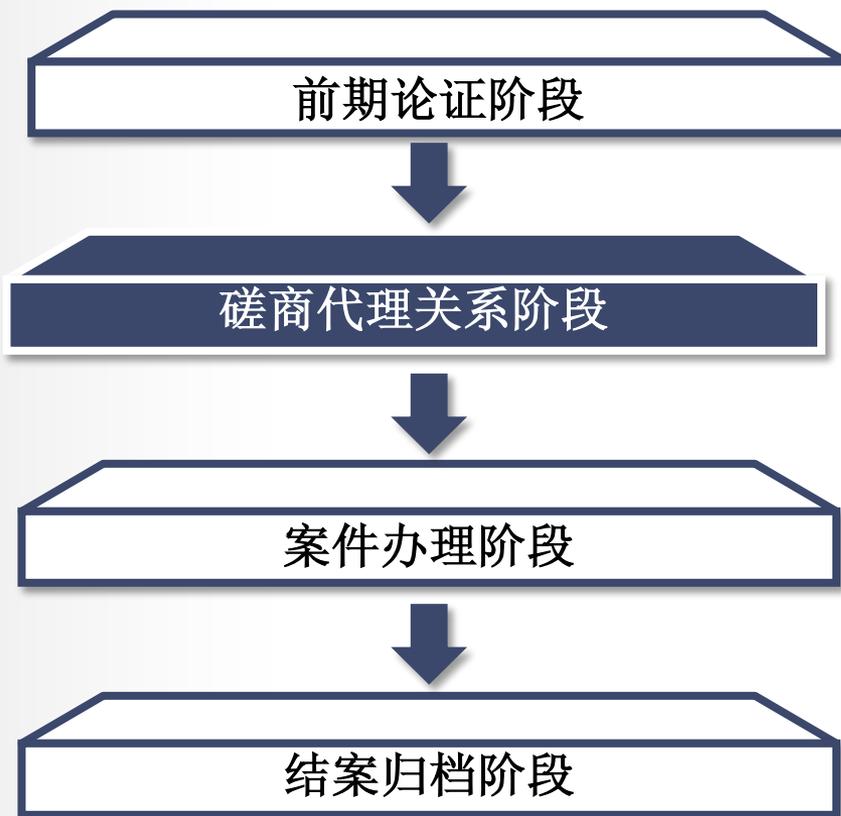
- 从收到材料至决定是否向客户提交代理方案

本阶段的工作内容



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 预立案
- 利益冲突检索
- 整理卷宗
- 制作[法律关系图](#)、案件大事记
- 向客户发送[《前期工作计划》](#)，并索取其他材料
- 团队或全所第一次正式讨论



■ 作用

- 与客户就案件目标达成一致
- 与客户磋商确定代理方案

本阶段的工作内容



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 向客户提交投标文件
- 与客户沟通
- 商定代理协议文本

■ 投标文件

专业

职业

敬业

- 工作函
- 保密承诺
- 项目路线图
- 初步法律分析意见
- 为什么选择天同？
——天同的优势
- 为本案服务的专业团队
- 建议的委托代理方案

■ “案件有几成把握？”

□ 案件风险评估规范

□ 影响风险评估的因素

□ 分析预判案件走向

□ 充分披露风险

□ 协助客户做出正确的商业判断

■ 如何提出代理方案

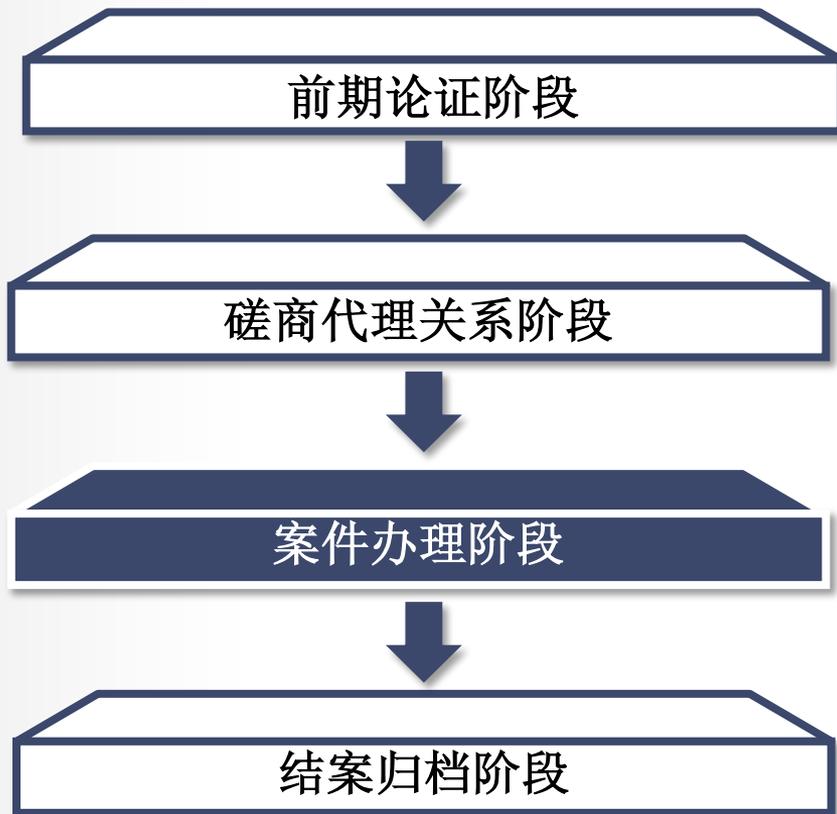
□ 商事诉讼代理方案磋商规范指引

本阶段的意义



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 风险控制
- 品牌推广
- 经验积累



■ 时间段

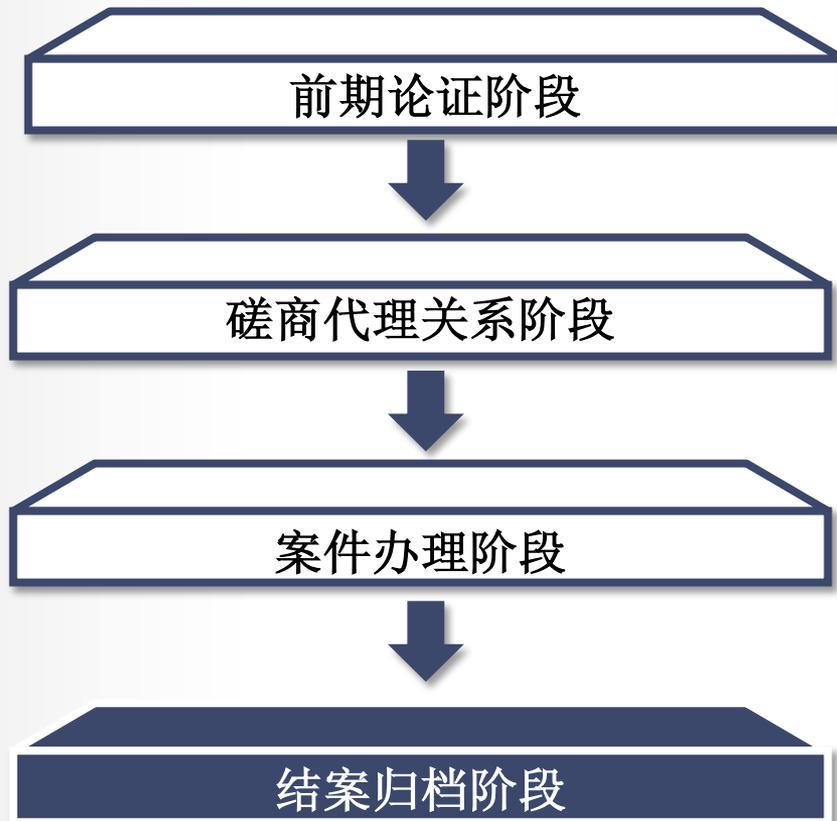
- 从签订委托代理协议起，至支付律师代理费的条件成就(或确定地不成就)之日止

本阶段的工作内容



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 工作联系函（介绍团队成员及分工）
- 第一次工作报告及日常工作报告
- 与客户第一次正式讨论
- 开庭前的准备
 - 模拟开庭
- 开庭、询问、谈话
- 庭后与法院工作联系



■ 时间段

- 从取得案件结果至完成内部考评

本阶段的工作内容



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 通报案件结果
- 整理全套卷宗
- 内部考评
- 知识管理

案件标准化管理三大支柱



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

统一
流程管理

统一
质量管理

团队
工作模式

1.效率控制体系



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 效率与客户
- 效率与案件结果
- 天同效率规范
 - 计时与计时工作制
 - 流程审批表
 - 案件进度计划表
 - 周工作计划和周五汇报制



2.质量控制体系



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 事先规范
- 事中执行
- 事后评判

- 文件管理体系
- 工作内容规范



- 工作记录制度
- 案件讨论规范
 - 讨论的前提
 - 讨论前的准备
 - 讨论方法
- 外聘专家
- 分级审批权限

- 庭后总结
- 个案考评
- 每月、季度、半年、年终总结
- 恳谈会

案件标准化管理三大支柱



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

统一
流程
管理

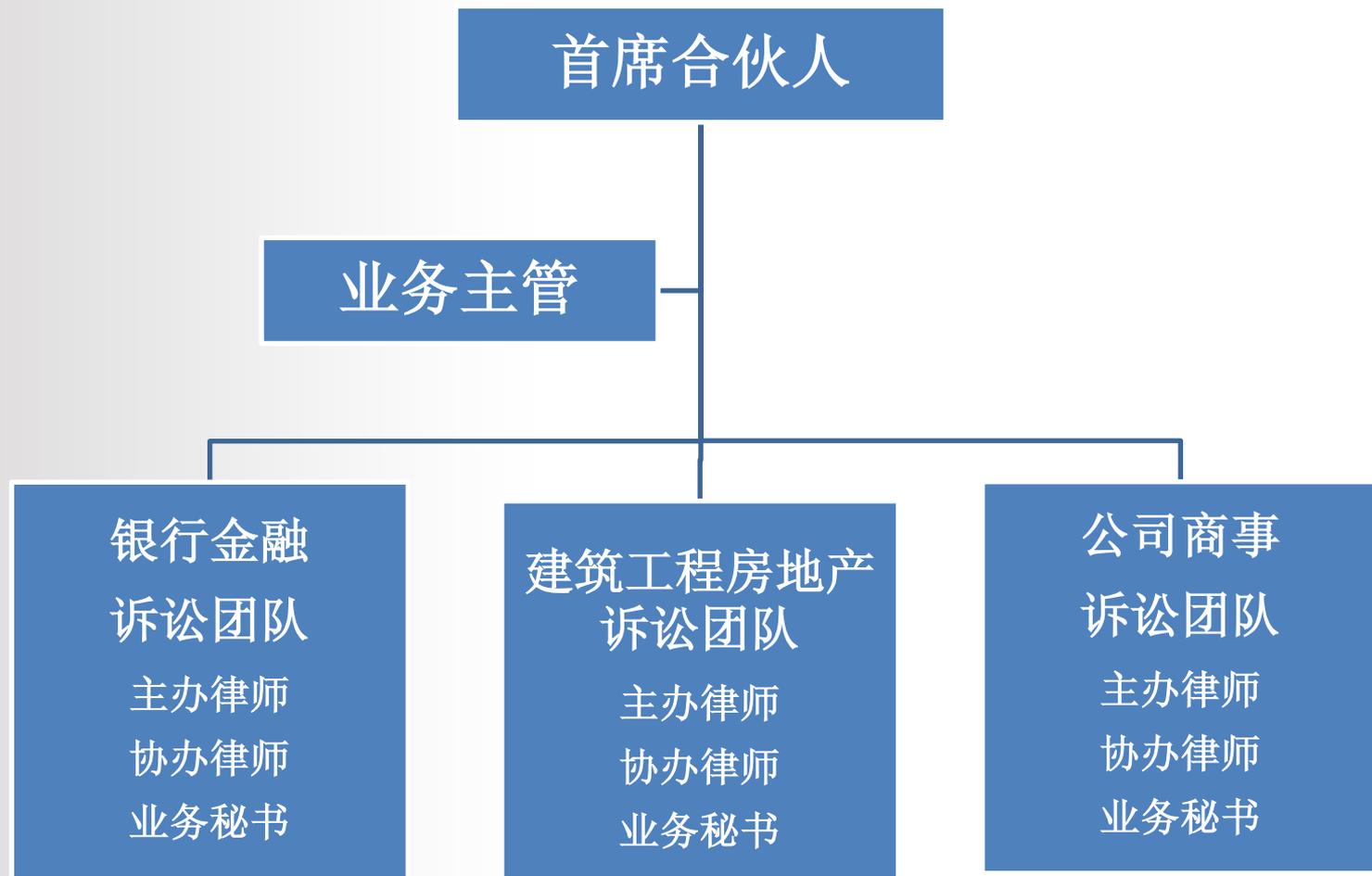
统一
质量
管理

团队
工作
模式

业务团队组织架构



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS



团队化的工作模式



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS

- 统一接案
- 统一分案
- 统一办案

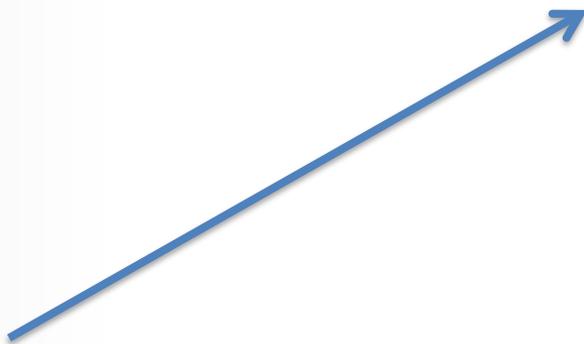
- “1+1+2+1” 工作制
- 各司其职
- 合议制

- 周一例会
- 周五业务培训讨论会
- 主办律师联席会
 - 事实问题存在相反证据
 - 法律规定不明确
 - 司法判例意见不一
 - 团队内部存在分歧
 - 业务主管认为有必要的

- 工作方法：专业形象
 - 工作计划、时间表、路线图
 - 业务深入研究、司法意见数据库

■ 办案效果:

“成事在天”

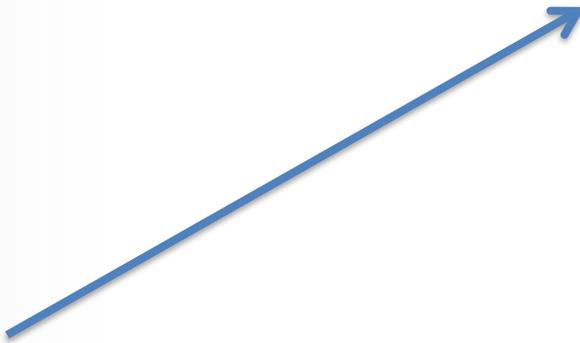


“谋事在人”

■ 案件评价：

“高品质服务”

“仅以成败论英雄”



- 诉讼是一门技术
- 诉讼是一门艺术

- 开放
- 互动
- 参与
- 分享



年度区域性主任年会



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS



天同创新工场



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS



天同开放日



天同律师事务所
TIAN TONG & PARTNERS



打开微信——添加朋友——扫描二维码

个人新浪微博：蒋勇律师

官方新浪微博：天同律师事务所

手机：13801387130

网址：www.tiantonglaw.com



北京天同律师事务所

地址：北京市东城区南河沿大街南湾子10号

电话：+8610 51669666

www.tiantonglaw.com